

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI ELEMENTÓW PREFABRYKOWANYCH

PRODUCENT: ZAKŁAD USŁUG WIELOBRANŻOWYCH Rafał Kulaszewicz ul. Towarowa 13, 83-00 Kościerzyna , NIP: 591 153 36 20

ZAKŁAD PRODUKCJI ELEMENTÓW PREFABRYKOWANYCH: ul. Fabryczna 17, 83-400 Kościerzyna

1. Kupujący nabywa pełne prawo do gwarancji jedynie w przypadku terminowej i całkowitej zapłaty za zakupione elementy.
2. Okres gwarancji na elementy prefabrykowane wynosi 5 lat i obejmuje wszystkie wyroby znajdujące się w ofercie producenta.
3. Sprzedający nie udziela gwarancji ani nie ponosi odpowiedzialności za elementy niepełnowartościowe, o których Kupujący był poinformowany w momencie zakupu.
4. Producent nie bierze odpowiedzialności za prefabrykaty odbierane przez Kupującego własnym transportem. Wszelkie uwagi powinny być zgłoszone przez załadunek elementów na pojazd transportujący.
5. W przypadku stwierdzenia wad podlegających gwarancji możliwa jest wymiana produktów lub obniżenie cen, tylko wtedy kiedy elementy będą już zamontowane, a ich wady nie były możliwe do stwierdzenia przez wbudowaniem.
6. W przypadku, gdy Kupujący stwierdzi wadliwość produktów, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Producenta w formie pisemnej i wstrzymać się od wbudowania elementów. Próba montażu lub montaż elementów podlegających sprawdzeniu zwalnia producenta od wszelkiej odpowiedzialności.
7. Prawo do zgłoszenia wad fizycznych wyrobu wynosi 5 dni roboczych od momentu odbioru..
8. Wszystkie wady fizyczne materiału możliwe do weryfikacji powinny być zgłoszone w momencie odbioru w miejscu dostawy w dniu dostawy.
9. Reklamacją nie są objęte, a dopuszczalne:
 - o różnice w odcieniach kolorystycznych prefabrykatów,
 - o nieznaczne odchylenia od wymiarów,
 - o nadlewki występujące na krawędziach prefabrykatu,
 - o pory i raki na powierzchni prefabrykatu,
 - o naprawiane powierzchnie prefabrykatów,
 - o nieznaczne uszkodzenia mechaniczne, bez wpływu na własności użytkowe prefabrykatu, tj. otarcia, rysy lub odpryski.
 - o wykwitły wapienne
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - o zastosowania wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - o niewłaściwie przygotowanego podłoża oraz błędnego montażu elementów
 - o niewłaściwego składowania elementów
 - o nieprawidłowego transportu, pojazdami niedostosowanymi, bez odpowiedniego zabezpieczenia, itp.
 - o zabrudzeń elementów
 - o niewłaściwego doboru elementów pod względem wytrzymałościowym, producent nie projektuje ani nie dokonuje obliczeń niezbędnych do dobru odpowiednich prefabrykatów. Wszelkie informacje udzielane przez producenta mają charakter informacyjny, ostateczna decyzja należy zawsze do Kupującego
11. Dostarczone transportem producenta elementy powinny zostać w momencie rozładunku sprawdzone pod kątem ilościowym oraz jakościowym. Czynności potwierdza czytelny podpis złożony na dokumencie WZ.
12. Wszelkie odebrane dostawy bez zgłoszonych, w powyższym trybie, uwag, uważane są przez Strony za zrealizowane terminowo i zgodnie z postanowieniami Umowy.
13. Podstawą gwarancji są: dokument WZ, oryginał fv, zgłoszenie reklamacyjne na piśmie (również w postaci mailowej).
14. W przypadku reklamacji elementów, Kupujący zobowiązany jest do ich dostarczenia na swój koszt i ryzyko do siedziby Producenta.